

# Une équipe à votre service, vos contacts dédiés

**WICONA®**

By **Hydro**

Direction stratégique et commerciale : **Alexandre Bistes** - Tél. 06 34 50 28 88

Direction commerciale des ventes : **Vincent Bes** - Tél. 06 21 45 82 10

## Ingénierie Commerciale

### Directeur des Ventes Ouest

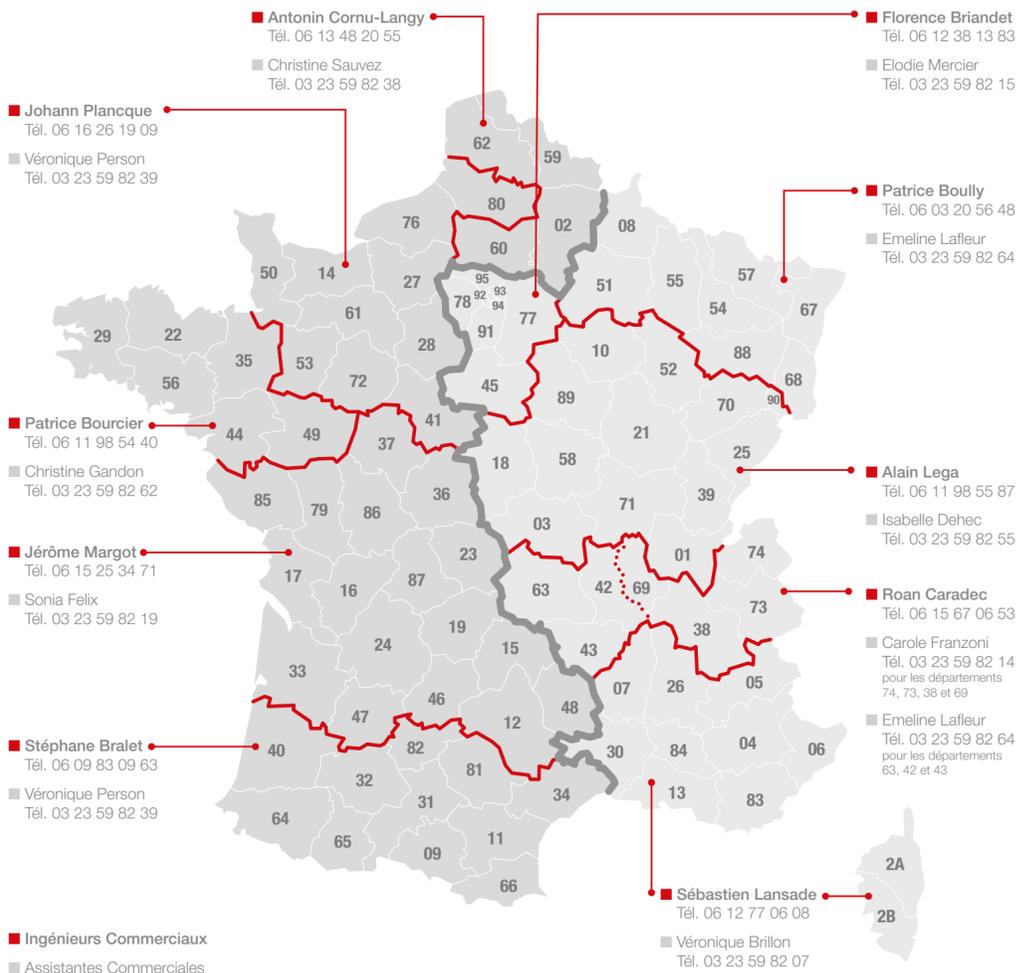
**Vincent Bes**  
Tél. 06 21 45 82 10

### Directeur des Ventes Est

**Pascal Forest**  
Tél. 06 12 38 13 76

### Responsable Performance Opérationnelle Ventes et Relation Clients

**Rachel Carrara**  
Tél. 03 23 59 82 10 / 06 26 20 41 04



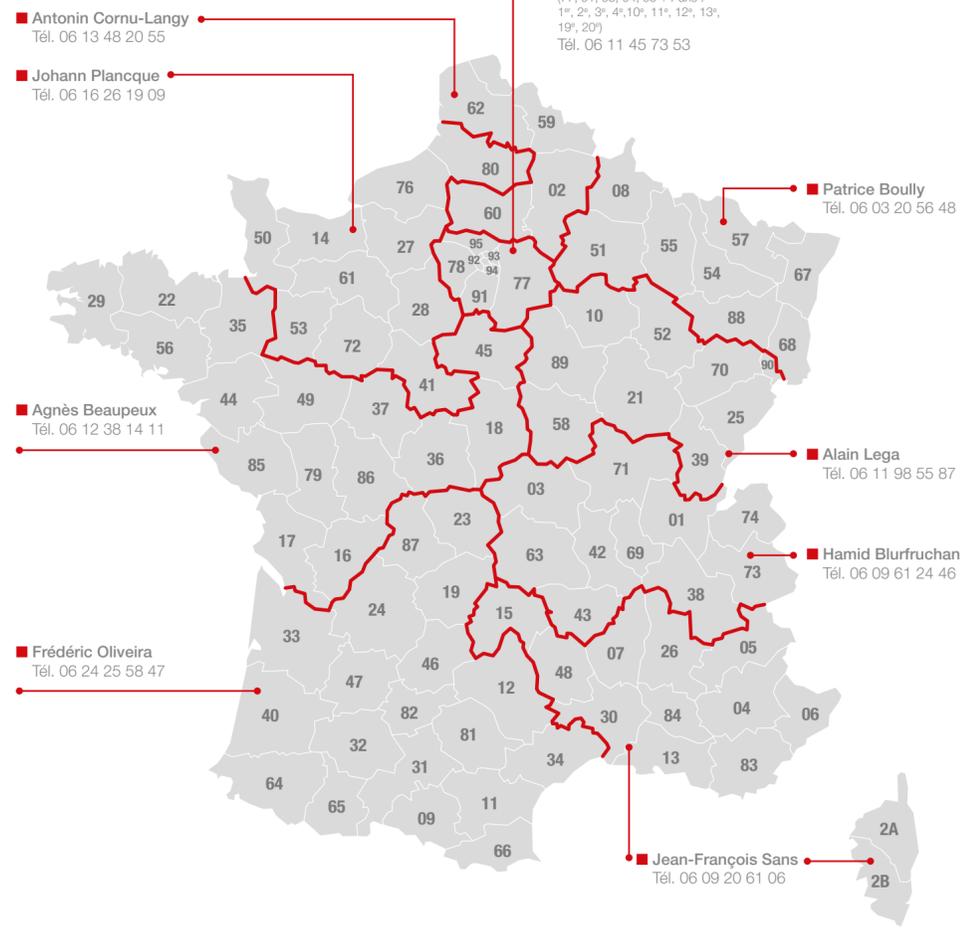
## Ingénierie Prescription

### Directeur Grands Projets

**Christophe Estival**  
Tél. 06 74 57 25 84

### Responsable Performance Opérationnelle Prescription

**Valérie Kerrinckx**  
Tél. 03 23 59 82 40 / 06 23 40 65 78



## Ingénierie Projet & Support Technique

### Directeur Technique

**Fabrice Triaes** - Tél. 03 23 59 82 12 / 06 34 33 18 73

### Ingénierie Projets

**Brahim Hamel** - Tél. 06 01 45 99 18  
**Olivier Pagnoux** - Tél. 06 24 77 64 20  
**Kevin Lourenço** - Tél. 01 45 13 80 43 / 06 22 80 36 37  
**Mick Kuenemann** - Tél. 01 45 13 80 46 / 06 18 33 69 51  
**Alain Belaz** - Tél. 06 26 60 04 63 / 03 23 59 82 22 (+ Expertise judiciaire)  
**Florian Henoux** - Tél. 03 23 59 82 45

### Responsable études et assistances techniques

**Stéphane Collart** - Tél. 03 23 59 82 43 / 06 11 34 65 89

### Chargés d'études Experts et conseillers techniques

**Angélique Slowinski** - Tél. 03 23 59 82 69  
**Jean-Michel Gustave** - Tél. 03 23 96 69 03 (+ Support WICTOP)  
**Valentin Genest** - Tél. 03 23 59 82 30  
**Moussa Semara** - Tél. 01 45 13 80 47 / 06 14 31 53 26

### Assistants Techniques Régionaux

**Frédéric Hanesse** - Tél. 06 22 90 72 34  
**Laurent Scat** - Tél. 06 24 25 31 57  
**Gaël Cussonneau** - Tél. 06 26 82 04 92  
**Philippe Ravasco** - Tél. 06 28 76 35 12

### Responsable Qualité, Produits feu, Certification, Formation

**Aurélien Lesieur** - Tél. 03 23 59 82 04 / 06 34 31 67 91

## Service Clients

### Experte com@lu

**Catherine Party** - Tél. 03 23 59 82 78 / 06 21 61 94 65

## Service Crédit

### Crédit Managers

**Région Ouest : Michel Genevet** - Tél. 06 20 73 86 42  
**Région Est : Méry Kavovsky** - Tél. 06 35 99 43 02

### Assistance Installation & fonctionnement



**Logiciels périphériques** : 05 61 31 25 90

**Hot Line WICTOP** : 03 23 59 82 73

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 et le vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00



**Hot Line technique** : 03 23 59 82 48

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 15h30



Vous pouvez joindre vos correspondants par e-mail  
**pre nom.nom@hydro.com**

**Direction Commerciale**  
Rue Jean-Baptiste Godin  
Parc d'Activités Le Plateau  
02200 Courmelles

**Tél. : 03 23 59 82 00**

[www.wicona.fr](http://www.wicona.fr)  
<https://wictip.wicona.com>

